



Foto: archiv

Digitální bazar si otevřel sklad

S PETREM BENEŠEM O LOGISTICE POUŽITÉHO ZBOŽÍ

HyperOdvoz je nová služba, kterou mohou využít firmy i soukromé osoby, které chtějí něco prodat. Výhodou a inovací je skutečnost, že HyperOdvoz si prodávaný předmět převezme, otestuje, uskladní a prodá novému zájemci. Pro HyperMedia je to první zkušenost s propojením digitálního obsahu (inzerce na internetu) a fyzického světa (převzetí, skladování a prodej zboží). O fungování služby a její logistice jsme hovořili s Petrem Benešem, výkonným ředitelem společnosti HyperMedia.

Interview připravil **Stanislav D. Břeň**

Nedávno jste si pronajali sklady a kancelářské prostory v areálu společnosti Tescoma u D1. Jak velkou část tvoří skladové prostory a k čemu jsou využívány?

Sklady od společnosti Tescoma máme pronajaté od poloviny července 2016, skladové prostory mají celkem rozlohu téměř 3600 metrů čtverečních, jsou perfektně vybavené pro naše potřeby a jsou využívány pro skladování zboží z projektu HyperOdvoz.

Jak služba HyperOdvoz vlastně funguje?

HyperOdvoz je služba, která ušetří spoustu času a starostí našim zákazníkům, kteří mají doma věci, které již nepoužívají a nahradili je novými. Mohou nás využít jak firmy, tak soukromé osoby, po předchozí telefonické domluvě nebo online objednání svozu přijedeme, zboží zabalíme, odvezeme na sklad, kde proběhne nafočení a popsání stavu zboží a následně se zboží prodává. Prodávající potom obdrží za prodané zboží peníze a nemusí se starat o vystavení inzerátu, komunikaci se zájemci a odesláním nebo předáváním zboží.

Má společnost HyperMedia zkušenosti se zpětnou logistikou? Jak jste na začátku postupovali při přípravě logistického konceptu?

Projekt HyperOdvoz podporuje další využití použitých věcí jak z firem, tak od soukromých osob. Historicky HyperMedia nemá zkušenosti s logistikou. HyperOdvoz je provázán s projektem HyperInzerce, který je hlavním prodejním kanálem zboží. Nastavení logistických procesů jsme konzultovali s odborníky.

Svozy v Praze a Středočeském kraji zajišťujeme primárně prostřednictvím vlastních řidičů.

Už bylo řečeno, že součástí služby je vyzvednutí zboží u zákazníka. Jak to probíhá po logistické stránce?

Svozy zajišťujeme především prostřednictvím vlastních řidičů, kteří jsou proškoleni na to, jak zkontrolovat stav zboží a jak zboží zabalit bezpečně tak, aby se při přepravě do skladu nepoškodilo. V případě, že zboží od našeho klienta sváží místo našeho řidiče kurýrní služba (mimo Prahu a Středočeský kraj), přijede ke klientovi v předem domluvený den kurýr, kterému klient předá své věci zabalené v pevných krabicích o maximální délce 200 centimetrů a maximální hmotnosti balíku 20 kilogramů.



Přečtěte si rozhovor s Nico Antenem (Connekt)
na www.systemylogistiky.cz.

15

SL
SYSTÉMY LOGISTIKY

S kterými přepravci spolupracujete?

V současné chvíli spolupracujeme se třemi významnými přepravci v České republice a již nyní probíhají jednání s dalšími tak, aby naši klienti měli možnost co největšího výběru.

Uvádíte, že lze odvézt předměty jakýchkoliv rozměrů. Jakým způsobem je příslušné přepravě přidělován dopravní prostředek?

Dopravní prostředek pro přepravu volíme podle velikosti zboží, které se bude od klientů svážet, většinou probíhají svozy od několika klientů za sebou. U velkoobjemového zboží, jako je například nábytek, dochází v některých případech také k jeho rozložení, aby přeprava byla co nejefektivnější.

Jak probíhá identifikace zboží v rámci celého systému?

Již v momentě vytvoření objednávky svozu zákazníkem je každé položce přiřazeno unikátní ID

pak máme dokonalý přehled o pohybu položky na skladě. Zároveň při příjmu probíhá kontrola, zda obsah svozového listu souhlasí s fyzickým stavem.

Podle jakého systému se ve skladu ukládá použité zboží? Nakolik flexibilní je sklad z pohledu příjmu, zaskladnění i výdeje zboží?

Zboží se nyní ukládá podle jeho objemu, případně hodnoty. Sklad je rozdělen na celkem čtyři části s tím, že každá má svá specifika. Paletové regály na zakládání objemného zboží na paletách, policové regály pro menší zboží, policový cenný sklad určený pro dražší zboží, který je nadstandardně zabezpečen, a sklad určený pro nadrozměrné zboží, které nelze umístit do paletových pozic. Sklad je možné kdykoliv přizpůsobit zvýšeným požadavkům na zaskladnění v jakémkoliv ze čtyř skladů. Proces zaskladnění je značně urychlen obousměrným automatickým přepravním pásem.

Ve skladu probíhají operace jako balení, focení, montáž, demontáž nebo balení.

Jaký je podíl paletového zaskladnění?

Skład je využit rovnoměrně v přibližném poměru 50:50, kdy využíváme jak paletové, tak policové regály. Jsme připraveni na příjem objemných i malých položek.

Realizují se ve skladu dodatečné operace – servis, opravy, kompletace, balení?

Ve skladu probíhají dodatečné operace ve formě testování funkčnosti zboží, detailního nafocení, podrobného popisu stavu zboží včetně přiložení aktuálních fotografií, montáž a demontáž nábytku, balení pro přepravce při odeslání zákazníkovi.



a díky němu je pak dohledatelné v našem interním systému. Při příjmu zboží na skladě je přiřazen čárový kód, pomocí kterého je řízen pohyb na celém skladě – od příjmu přes zaskladnění až po expedici.

Dokáže logistika HyperOdvozu reagovat okamžitě na poptávku (vzvednutí zboží)?

Každý klient nám sdělí několik termínů, kdy může dojít ke svozu, poté se domlouváme na jednom z těchto termínů, zpravidla ke klientům přijedeme pro zboží v horizontu dvou až tří dnů.

Je sklad na D1 vybaven pro skladování předmětů různých tvarů a velikostí?

Skład je vybaven jak vysokými paletovými regálovými systémy, tak standardními regály na menší zboží. Celkem jsme schopni zaskladnit až 120 000 položek.

Popište, jak probíhá příjem a kontrola zboží ve skladu?

Po načtení svozového listu, který přiveze náš řidič společně se zbožím od zákazníka, kde již provedl prvotní kontrolu, načteme doklad do našeho systému a provedeme příjem. Během příjmu každé položce přiřadíme nový čárový kód, díky kterému

INZERCE

VYUŽIJTE 16LETOU PERSONÁLNÍ ZKUŠENOST NA SPEDIČNÍM A LOGISTICKÉM TRHU



PROFESKONTAKT
personální a poradenská agentura

ProfesKontakt, s.r.o. je ryze česká personální agentura.

Díky poctivé práci **jsme se stali experty na dosazování profesionálů** v oborech spedice, logistiky, dopravy a strojírenské výroby **v regionech CZ, SK, HU a PL.**

V roce 2016 jsme obsadili 347 pracovních pozic ve Vašem oboru. Chcete pomoci v roce 2017 nalézt správné lidi i pro Vás?



Najdeme pro Vás vhodné:

- Disponenty nebo dispečery pozemní, letecké a námořní přepravy
- Obchodníky v dopravě
- Logistiky do výroby i do skladů
- Manažery oddělení

Podívejte se na www.profeskontakt.cz nebo volejte na 724 357 870 nebo 724 357 872

Jak se uskutečňuje proces vyskladnění, expedice a distribuce zboží novému uživateli?

Objednávky našich zákazníků jsou ihned propsány do našeho systému. Skladník je naveden pomocí čtečky na přesnou pozici, na které se zboží nachází, a po kontrole správnosti pozice a objednaného zboží dochází k vyskladnění zboží z pozice a opětovné kontrole před balením. Při balení zboží systém automaticky vytiskne štítek pro dopravce. Díky automatickým denním svozům je zboží předáno ještě týž den dopravci a k doručení zákazníkům dochází hned následující pracovní den. Zákazníci si také mohou zvolit osobní odběr zboží na skladě.

Sklad je možné kdykoliv přizpůsobit zvýšeným požadavkům na zaskladnění.

Máte specifické postupy při nakládání s obaly?

Obalové materiály se snažíme opakovaně používat a nepoužitelné poškozené obaly lisujeme a následně předáváme firmám, které je ekologicky likvidují.

Co se děje se zbožím, které se stane na skladě „ležákem“?

Zboží, které se neprodá, vrátíme v případě zájmu zpět našim zákazníkům nebo ho můžeme zlikvidovat, případně věnovat charitě.

Odhadněte další potenciál služby HyperOdvoz. Jak se bude dále rozvíjet?

Další plánovaná fáze je rozšíření svozů našimi řidiči včetně služby balení věcí pro klienty z celé České republiky. Poté rozšíření o další sklady nebo spíše překladiště, odkud se bude zboží svážet do centrálního skladu.

Uvažujete o zřizování skladových dispozic v regionech?

Nyní projekt běží pouze několik měsíců, samozřejmě v budoucnu máme v plánu rozšíření služeb pro naše klienty z celé České republiky.



Takto to vypadá v novém skladu, který využívá služba HyperOdvoz? Další fotografie najdete na webu www.systemylogistiky.cz.



Petr Beneš v číslech

2003: Zakládá společnost HyperMedia a startuje projekt HyperInzerce.

2004-2015: V rámci společnosti HyperMedia spouští desítky portálů, z nichž nejvýznamnější jsou HyperSlevy, HyperReality, Adresář Firem.

2016: Vstupuje mimo online svět a spouští projekt HyperOdvoz.





Čtyři fakta o službě HyperOdvoz

1. Prodávající obdrží peníze a nestará se o inzerát, komunikaci se zájemci a odesílání zboží.

2. Projekt podporuje další využití použitých věcí jak z firem, tak od soukromých osob.

3. Naši řidiči v Praze a Středočeském kraji pro zboží přijedou, zabalí ho a odvezou do našeho skladu.

4. Další plánovaná fáze je rozšíření svozů našimi řidiči včetně služby balení věcí pro klienty z celé České republiky.

 systemylogistiky@atoz.cz
 [@syslogistiky](https://twitter.com/syslogistiky)
 [atoz logistics](https://www.linkedin.com/company/atoz-logistics)
 [systemylogistiky](https://www.facebook.com/systemylogistiky)

Ptejte se Petra Beneše